

## **Regulamin nabywania i realizacji bonów upominkowych w Salonie DaySpa stacjonarnie**

### **Definicje:**

1.

1. Nabywca – osoba dokonująca zakupu Bonu Upominkowego,
2. Obdarowany – posiadacz Bonu Upominkowego, wskazanego przez Nabywcę podczas procesu składania zamówienia na Bon Upominkowy; osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
3. Usługodawca – GT52 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-311) przy ul. Grunwaldzkiej 52, NIP: 779-255-98-89,
4. Bon upominkowy – terminowy dokument na okaziciela na określony zabieg lub kwotę / pakiet zabiegów / kartę podarunkową nabywany przez Nabywcę dla Obdarowanego,
5. Regulamin Bonów upominkowych – niniejszy Regulamin nabywania i realizacji Bonów upominkowych,
6. Regulamin korzystania z usług – obowiązujący u Usługodawcy Regulamin korzystania z usług w SPA52 Medical Institute
7. Salon – miejsce realizacji Bonu Upominkowego u Usługodawcy

### **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Bon Upominkowy posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
2. Zakupu Bonów upominkowych można dokonywać w GT52 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-311) przy ul. Grunwaldzkiej 52, NIP: 779-255-98-89.
3. W SPA akceptowane są następujące formy płatności za Bon upominkowy:
  1. płatność kartą,
  2. płatność gotówką w kasie SPA
  3. płatność przelewem bankowym na rachunek SPA.
4. W przypadku wyboru opcji – płatność przelewem Nabywca zobowiązany jest do zapłaty przed odebraniem Bonu upominkowego. Płatność przelewem uznana jest za dokonaną w dniu zaksięgowania wymaganej kwoty na koncie SPA.
5. Bon upominkowy wydawany będzie Nabywcy w Salonie SPA niezwłocznie po wpłaceniu przez Nabywcę – kartą płatniczą, gotówką lub przelewem

bankowym kwoty stanowiącej równowartość zadeklarowanej kwoty Bonu upominkowego.

6. Po dokonaniu płatności Nabywca otrzymuje jeden z dokumentów potwierdzających jej dokonanie tj.:
  1. paragon,
  2. fakturę.
7. W przypadku woli otrzymania faktury lub paragonu z NIP Nabywca zobowiązany jest do wcześniejszego przesłania danych odbiorcy tj. NIP, ewentualnie oznaczenia firmy, adresu (dla faktur).
8. Bony upominkowe upoważniają do skorzystania z usług zgodnie z cennikiem obowiązującym u Usługodawcy w dniu wykonania usługi i obejmują ceny bez promocji i rabatów.

### **3. WARUNKI REALIZACJI BONU UPOMINKOWEGO**

1. Bon upominkowy uprawnia Obdarowanego do dokonania płatności za konkretny zabieg (Voucher) lub za dowolnie wybrany przez siebie zabieg (karta podarunkowa) lub preparat z oferty Usługodawcy w cenie regularnej, nie uwzględniającej rabatów (chyba, że inaczej zaznaczono).
2. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej (co najmniej tydzień przed planowaną wizytą) rezerwacji dogodnego terminu wizyty z podaniem numeru Vouchera/karty podarunkowej (znajduje się na Bonie upominkowym) pod numerem telefonu Salonu, bądź osobiście w Salonie.
3. Bon upominkowy należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu w Salonie.
4. Termin ważności znajduje się na Bonie upominkowym.
5. Bon upominkowy ważny jest 3 lub 6 miesięcy od momentu jego nabycia. W tym okresie Bon upominkowy należy wykorzystać. Po upływie terminu ważności Bonu w całości lub w części niewykorzystana wartość zostaje utracona.
6. Bon upominkowy może być wykorzystany tylko przez osobę Obdarowaną.
7. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście, na 24h przed umówioną wizytą, bon upominkowy uznany zostaje za zrealizowany.
8. W przypadku, gdy wartość usługi i/lub nabywanych preparatów jest niższa niż wartość Bonu upominkowego, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości.
9. W przypadku, gdy wartość usługi i/lub nabywanych preparatów przekroczy wartość Bonu upominkowego, Obdarowany dopłaca różnicę.

10. Jeżeli Bon upominkowy obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u Obdarowanego, istnieje możliwość ich zamiany na zabieg o podobnej, lecz nie większej wartości według ceny katalogowej, nie uwzględniającej innych rabatów.
11. Bony upominkowe nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi u Usługodawcy.
12. Po wcześniejszej konsultacji, Bon upominkowy może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt u Usługodawcy.
13. Bon upominkowy może zostać zrealizowany wyłącznie u Usługodawcy.
14. Bon upominkowy może być wykorzystany do zapłaty za usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
15. Bon upominkowy wykupiony w promocji nie może być wykorzystany do zapłaty za towary, kosmetyki dostępne u Usługodawcy w Salonie.
16. Bon upominkowy wykupiony w promocji nie może być wykorzystany na zabiegi medycyny estetycznej lub na usługi z zakresu makijażu permanentnego.
17. Bon upominkowy wykupiony w promocji nie może być wykorzystany na zabiegi iniekcyjne (Mesotherm, Vital Injector, Stymulatory Tkankowe, Demapen).
18. Sposób opakowania Bonu upominkowego oraz zawartych w nim dodatków (gratisów) zależą od wartości Bonu upominkowego
19. Bon upominkowy otrzymany na evencie promocyjnym SPA52 może być wykorzystany na jeden zabieg i zostaje przypisany do konkretnej osoby. Jedna osoba może wykorzystać tylko bon z jednej imprezy promocyjnej.
20. Regulamin Bonów upominkowych stanowi integralną część umowy sprzedaży Bonów upominkowych.
21. Warunkiem wykonania usługi przez Usługodawcę jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Nabywcę.

#### **4. ZWROTY**

1. Bony nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem zabiegów przy użyciu Bonu będą rozpatrywane przez Usługodawcę zgodnie z procedurą zwrotu zabiegu lub pakietu zabiegów opisaną w Regulaminie Korzystania z Usług w SPA52 Medical Institute.

#### **5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. W ramach realizacji umowy przez Usługodawcę dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu

Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. „RODO”.

2. Administratorem danych osobowych jest – GT52 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-311) przy ul. Grunwaldzkiej 52, NIP: 779-255-98-89.
3. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne działania wymagane przez przepisy RODO jak i przez przepisy krajowe w celu zapewnienia należytego poziomu ochrony przetwarzanych danych osobowych. W szczególności stosuje środki bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 i następnych RODO.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w Regulaminie korzystania z usług oraz Polityce Prywatności.

## **6. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ**

1. Adres: ul. Grunwaldzkiej 52, Poznań 60-311
2. Adres e-mail: [recepcja@spa52.pl](mailto:recepcja@spa52.pl)
3. Numer telefonu: +48 510 260 046.
4. Nabywca i Obdarowany może porozumieć się z Usługodawcą za pomocą wyżej wskazanych danych kontaktowych.
5. Nabywca i Obdarowany może kontaktować się telefonicznie z Usługodawcą od poniedziałku do piątku w godzinach 9-21, a w sobotę 9-17.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa sprzedaży Bonów upominkowych zawierane są w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Salonie Usługodawcy oraz na stronie internetowej [www.spa52.pl](http://www.spa52.pl).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Bonów upominkowych z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw, jeśli zmiany te wpływają na realizację postanowień Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje na stronie internetowej pod adresem [www.spa52.pl](http://www.spa52.pl) oraz w Salonie SPA.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Bonów upominkowych, Regulamin korzystania z usług w SPA52 Medical Institute z dnia 1.01.2024 r. oraz Politykę Prywatności z dnia 1.01.2024 r. stosuje się odpowiednio. Wyżej wskazane dokumenty znajdują się na stronie [www.spa52.pl](http://www.spa52.pl)

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.